

HABILITATS DE COMUNICACIÓ PER AL LIDERATGE I LA GESTIÓ D'EQUIPS.



DESENVOLUPAMENT DE LA SESSIÓ

1. Presentació dels participants: A través d'una dinàmica ens coneixerem.

1. Els 3 actes de comunicació bàsics del lideratge. Exposició conceptual.

2. Part 1: INSTRUCCIONS

1. El Model Bridge d'Estils Relacionals: Trets d'Eficàcia i ineficàcia. Exposició conceptual.
2. Intuint el meu Estil: Posicionament a l'aula.
3. Intuint l'Estil del meu equip: Pautes a tenir en compte
4. Exercici pràctic: Donar una instrucció (exercici per grups, amb els facilitadors com a receptors de la comunicació).
5. Com donar instruccions: resum conceptual

3. Part 2: FEEDBACK

1. Què és l'assertivitat. El pèndol assertiu. Exposició conceptual.
2. El model de Feedback Assertiu. Exposició conceptual i exemples
3. Exemple en directe de feedback
4. Exercici pràctic: Tríades de feedback (casos reals dels participants).
5. Com donar feedback: resum conceptual

4. Part 3: CONVERSACIONS DE CREIXEMENT

1. Què és una Conversa de Creixement. Exposició conceptual
2. Ingredients bàsics: Escolta i Empatia. Exposició conceptual
3. La regla del 80/20.
4. Exercici d'escolta empàtica. Per parelles entre els participants
5. El model "3R". Exposició conceptual
6. Exercici pràctic: Tríades de Converses de Creixement.
7. Com tenir una bona conversa de creixement: resum conceptual.

5. Part 4: RECOINEIXEMENT

1. El valor del reconeixement: La Balança Emocional. Crítica vs. Reconeixement.
2. Exercici de reconeixement

6. Valoració del taller i fi de sessió